

INFORMÁCIÓSZOLGÁLTATÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Napelemes kiserőmű termelésével kapcsolatos
információk szolgáltatására

A jelen szerződési feltételek alapján a SUNdroid Kft (székhely: 6000 Kecskemét, Csányi u. 1-3., Cégjegyzékszám: 03-09-129918, adószám: 25738726-2-03, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt 10402128-50526749-57811006, e-mail: info@sundroid.hu, a továbbiakban: **szolgáltató**) az előfizető érdekeltségében álló napelemes kiserőmű aktuális és archív termelési adataival kapcsolatos információit Internet útján szolgáltatja az előfizető számára.

1. A szerződés célja

- 1.1. E szerződés célja, hogy annak alapján a szolgáltató az előfizető érdekeltségébe tartozó kiserőmű működésével kapcsolatos információit Internet útján szolgáltatassa az előfizető számára a www.sundroid.hu címen publikált weboldalon (a továbbiakban: **weboldal**)
- 1.2. E megállapodás alapján a szolgáltató információszolgáltatást végez a szerződésben meghatározott időtartamra.
- 1.3. A szerződés megkötését megelőzően az előfizető megismerte és elfogadta az alábbi dokumentumokat:
 - szolgáltatási szerződés és díjtáblázat (egyedi),
 - megbízási szerződés meghatalmazott számlakibocsátásra (egyedi),
 - [jogi nyilatkozat és általános adatvédelmi irányelvek](#).

Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy az e pontban írt dokumentumok a szolgáltató hatályos információszolgáltatási irányelveit tartalmazzák. Az információk megszerzésével és kezelésével kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekre az e pontban megjelölt dokumentumok rendelkezéseit kell alkalmazni. Az előfizető ezek tudatában és a fentebb felsorolt dokumentumok tartalmának elfogadásával köti meg a jelen megállapodást.

2. A szerződő felek

- 2.1. Szolgáltató bejegyzett gazdasági társaságként működő, magyarországi székhelyű jogi személyiségű gazdasági társaság, amely e szerződéskötésekor nem áll csődeljárás, felszámolási eljárás, illetve végelszámolás hatálya alatt, valamint e körülményeitől függetlenül sem tekintendő ténylegesen fizetéseképtelennek. Szolgáltató jelen megállapodást megkötő képviselője e szerződés megkötése során az általa képviselt társaság önálló és korlátozásmentes képviseletére és cégjegyzésére jogosult, e jogát semmilyen körülmény nem zárja ki és nem korlátozza.
- 2.2. Előfizető cselekvőképes természetes személy, bejegyzett jogi személyiségű, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaságként működő magyarországi társaság lehet, amely e szerződéskötésekor nem áll csődeljárás, felszámolási eljárás, illetve végelszámolás hatálya alatt, valamint e körülményeitől függetlenül sem tekintendő ténylegesen fizetéseképtelennek. Előfizető szerződést megkötő képviselője e szerződés megkötésével egyben azért is szavatol, hogy az általa képviselt társaság önálló és korlátozásmentes képviseletére jogosult, e jogát semmilyen körülmény nem zárja ki és nem korlátozza. Előfizető saját nevében és javára köti meg a jelen szerződést.
- 2.3. Szolgáltató az előfizetőtől kapott információk alapján végzi információszolgáltatási tevékenységét. Szolgáltató jogosult az előfizetőtől kapott információk – és azok alapján harmadik féltől beszerzett információk – tárolására és kezelésére.

3. A szerződés hatályba lépése

- 3.1. A jelen megállapodás azzal a nappal lép hatályba, amikor szolgáltató és előfizető a szolgáltatási szerződést aláírták, vagy amikor jelen szerződési feltételeket előfizető a weboldalon történő regisztrációjával elfogadja, ilyen módon aktiválva a szolgáltatást.

4. A szerződés tárgya

- 4.1. A jelen megállapodás alapján a szolgáltató arra köteles, hogy az előfizető érdekeltségébe tartozó kiserőmű működésével kapcsolatos – harmadik féltől származó, illetve a kiserőmű adatgyűjtő és tároló eszközeitől származó, a kiserőmű működését érintő vagy befolyásoló – információkat (a továbbiakban: **információ**) a weboldalon közzétegyen. Ilyen információ lehet például: termelési és fogyasztási adatok, státusz adatok, időjárás előrejelzés és jogi információk, jelentés adatok, jegyzőkönyvek, pénzügyi és könyvelési adatok.
- 4.2. Szolgáltató információszoftwaros szolgáltatási tevékenysége mellett – amennyiben erre külön megbízást kap – vállalja a kiserőmű mindenkor teljesítményének kiszámlázását a MAVIR Zrt (a továbbiakban: **MAVIR**) felé havi számla kibocsátásával, illetve átvállalja a kiserőmű adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítését az MEKH (Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a továbbiakban: **MEKH**) felé az EIA (Energiaiinformációs Adattár) rendszerébe történő eseti adatfeltöltéssel az előfizetőtől kapott információk alapján.

5. Szolgáltatási díj

- 5.1. Az előfizető a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért díj fizetésére köteles, amelynek havi összegét a szolgáltatási szerződés tartalmazza. Ezen díj – a 4-es pontban részletezett – az előfizető által igénybe vett, szolgáltató által nyújtott és közvetített szolgáltatások díját és költségeit tartalmazza, ugyanakkor nem tartalmazza a szolgáltató által végzett pótlólagos illetve kiegészítő adatszolgáltatások költségét (7000 Ft + ÁFA/alkalom), valamint a információkhoz való hozzáférés technikai feltételeinek költségét (Internet-hozzáférés létesítése, hardver eszközök ára, szoftverek ára, az Internet-hozzáférés szolgáltatási díjai és kiépítési, üzemeltetési költsége, harmadik féllel megkötendő megállapodások, stb.).
- 5.2. Az 5.1. pont alapján meghatározott díjat az előfizető a szolgáltatás aktiválását követő hónapban köteles szolgáltató részére megfizetni, választott fizetési mód szerint. Alapértelmezett fizetési mód: banki átutalás a számlán feltüntetett számlaszámra. Amennyiben előfizető negyedéves fizetési ütemezéssel fizet, a fizetés a megkezdett negyedév első hónapja 5. napjáig; fél éves díjfizetési gyakoriság esetén megkezdett félév első hónapja 5. napjáig; éves díjfizetési gyakoriság esetén pedig megkezdett tárgyév első hónapja 5. napjáig esedékes. Szolgáltató szerződéses jogviszony fennállása alatt a díjfizetési gyakoriság alapján bocsát ki számlát, amelynek fizetési határideje a számlán szerepel.
- 5.3. Előfizető fizetési késedelme esetén szolgáltató jogosult a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékpontos növelt értékének megfelelő késedelmi kamatot érvényesíteni előfizetővel szemben, valamint – a Ptk. 301/A. § (3) bekezdése alapján 40 eurónak – az MNB késedelmi kamatfizetés kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama szerint számított – megfelelő forintösszeget költségátalány címen felszámítani.
- 5.4. A szolgáltató az 5.1. pont szerinti díj egyoldalú módosítására jogosult oly módon, hogy a tervezett változás hatályba lépését legalább 60 nappal megelőzően a módosított díjakra vonatkozó ajánlatáról elektronikus levélben tájékoztatja az előfizetőt. Ha az előfizető a módosított díjra vonatkozó ajánlat kézhezvételétől számított 15 napon belül a jelen megállapodást nem mondja fel, úgy részéről a módosított igénybe vételi díj elfogadottnak tekintendő. Szerződő felek megállapítják, hogy nem minősül egyoldalú változásnak a díjak évenkénti korrigálása az éves fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben. Ha az előfizető az e pontban írt határidőn belül írásban a szerződést felmondja, úgy a szerződés a szolgáltató módosításról szóló értesítése előfizető általi kézhezvételétől számított 60. nap, illetve a módosított díj hatályba lépésének napja közül későbbi időpontban szűnik meg.

6. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

- 6.1. Szolgáltató köteles a 3.1 pontban foglaltaknak megfelelően a jelen szerződés szerinti szolgáltatás nyújtását megkezdni, és azt a jelen szerződés hatályának tartama alatt az előfizető számára elérhetővé tenni.

- 6.2. Előfizető köteles tiszteletben tartani a szolgáltató azon jogait, amelyek a szolgáltatáson, illetve az azok alapján hozzáférhető információkon fennállnak.
- 6.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés alapján szerzett információkon nem kizárólagos és a továbbértékesítés jogát nem tartalmazó felhasználói jogot szerez.
- 6.4. Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatói szerződés fennállása alatt harmadik féltől kapott hozzáférései, felhasználói adatai és Internetes elérései mindig aktualizáltan rendelkezésre álljanak, különös tekintettel az MEKH, MAVIR és az Áramszolgáltatótól (ELMŰ/ÉMÁSZ/EON/NKM) adatokra. Ezeket előfizető köteles mindig a weboldalon, felhasználói fiókjában aktualizálni, vagy technikai hiba esetén a változás tényét a szolgáltató tudomására hozni elektronikus levél formájában.
- 6.5. Az előfizető elismeri és elfogadja az alábbiakat:
- a) a szolgáltatói szerződés fennállása során szolgáltatott minden információval és annak tartalmával kapcsolatos valamennyi Szellemi alkotáshoz fűződő jog a szolgáltatót, illetve a szolgáltatóval esetlegesen kapcsolatban álló harmadik felet illeti,
 - b) a szolgáltató és a információszolgáltató harmadik felek nem vállalnak felelősséget az információ megjelenítéséért, téves adat vagy információ használatából eredő károkért vagy igényekért,
 - c) az előfizető csak személyes céljaira használhatja fel az információt,
 - d) előfizető fizetési késedelme vagy az ebben a pontban felsorolt kötelezettségek megszegése esetén szolgáltató jogosult átmenetileg korlátozni előfizető a szolgáltatásokhoz és a weboldalhoz való hozzáféréseinek jogát.
- 6.6. Az előfizető kötelezettséget vállal, hogy
- a) nem engedi, hogy más személyek jogosulatlanul hozzáférjenek az információhoz,
 - b) felhasználói azonosítóját nem adja át másik személynek és azt úgy kezeli, hogy ahhoz más személy hozzá ne férhessen. Ha felmerül annak gyanúja, hogy a felhasználói azonosítóhoz más személy jogosulatlanul hozzáfért, erről az előfizető köteles a szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni,
 - c) az információt nem használja jogellenes célra,
 - d) amennyiben előfizető harmadik félnél nyilvántartott olyan felhasználói fiókja vagy hozzáférése megszüntetésre kerül, amely a weboldalon a szolgáltató által nyújtott információszolgáltatást befolyásolhatja, előfizető köteles gondoskodni új felhasználói fiókról vagy harmadik féltől származó – a weboldal működését elősegítő – adatforrásról, különös tekintettel az MEKH, MAVIR és az Áramszolgáltató (ELMŰ/ÉMÁSZ/EON/NKM) felhasználói fiókokra.
- 6.7. A szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy
- a) a szolgáltatói szerződés fennállása során szerződés szerinti kötelezettségeinek mindenben eleget tesz,
 - b) a weboldalt 95%-os rendelkezésre állással üzemelteti,
 - c) a tudomására jutott információkat marketing célból harmadik fél számára csak az előfizető beleegyezésével szolgáltatja ki.

7. Felelősség

- 7.1. Szolgáltató a szolgáltatási szerződés alapján nyújtott szolgáltatást legjobb tudása szerint biztosítja. A szerződés szerint nyújtandó szolgáltatás elérhetőségének részbeni vagy teljes hiányáért, késedelméért, pontatlanságáért vagy egyéb zavaráért (a továbbiakban együtt: **a szolgáltatás zavara**) szolgáltató csak akkor felel, ha a szolgáltatás zavara a szolgáltatónak felróható okból következik be. Ezen károk vonatkozásában szolgáltató kártérítési felelősségét a hibás teljesítéssel érintett időszakra vetített szolgáltatási díjban maximalizálja. Egyéb okból bekövetkezett szolgáltatás-zavarért a szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja. Kizárja a szolgáltató a felelősségét az információhoz való jogosulatlan hozzáférésekből vagy az információval való bármilyen egyéb visszaélésekből eredő károkért, illetve harmadik féltől származó adatszolgáltatás hiányából, pontatlanságából adódó károkért.

A szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek az informatikai rendszerének előre nem ismert és el nem hárítható működési zavaraiából, az informatikai rendszeren keresztül közölt adatok illetéktelen személy által történő megváltoztatásából, harmadik féltől függő adatszolgáltatás hibájából, illetve információtovábbítási késedelemből, vonal vagy rendszerhibából, vagy számítógépes vírus által okozottan származnak.

7.2. A 7.1. pontban megjelölt, illetve jogszerűen egyébként ki nem zárható egyéb felelősség kivételével a szolgáltató nem felel az előfizető vagy más, az információt közvetlenül vagy közvetve hasznosító érdekkörében felmerült károkért, elmaradt hasznokért, amely az információkhoz való hozzáférés, az információszolgáltatás, vagy az információ felhasználása során keletkeztek vagy ezek bármelyikével összefüggésbe hozhatók. Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodás során számára nyújtott adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, így a szolgáltató nem felel a jelen megállapodás alapján nyújtott adatok tartalmáért – hiszen ezen adatokat az előfizetővel kapcsolatban álló harmadik féltől, vagy magától az előfizetőtől kapja –, sem az általa feldolgozott adatok tartalma vagy pontossága vonatkozásában.

7.3. A jelen megállapodásból származó kárfelelőssége körében a szolgáltató csak az előfizető vagyonában bekövetkezett tényleges csökkenésért, illetve a károkozó magatartással összefüggő indokolt előfizetői költségek megtérítéséért felel. Nem felel a szolgáltatás elérésének hiányából, zavarából, késedelméből vagy pontatlanságából eredő, előfizetőnél keletkező hátrányos informáltság miatt elmaradt vagyoni előnyökért, illetve egyéb nem vagyoni kárért. A szerződő felek rögzítik, hogy az előfizető által fizetendő díjak a szolgáltató ezen felelősségkorlátozására tekintettel kerültek megállapításra.

8. A szerződési feltételek módosítása

8.1. A szerződési feltételek módosítása – hacsak e szerződés másként nem rendelkezik – kizárólag írásban érvényes.

8.2. Előfizető az elérhetőségére, illetve saját információ felhasználási jogosultságára vonatkozó adatokat jogosult – a weboldalon, saját személyes fiókjában – módosítani vagy kiegészíteni.

8.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az általános szerződési feltételeket és adatvédelmi irányelveket. A módosításról szolgáltató rövid értesítést közöl a weboldal nyitóoldalon és/vagy e-mailben. Előfizető a módosítás hatályba lépését követően bármely szolgáltatás igénybevételével elfogadja a módosított feltételeket. A szolgáltató a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket az előfizető számára megtekinthetően a weboldalon közzéteszi.

9. A szerződés megszűnése

9.1. Felek az előfizetői szerződést a szolgáltatási szerződésben meghatározott határozott, vagy határozatlan időtartamra kötik. Határozatlan idejű – vagy a határozott idejű szerződés lejáratakor határozatlan idejűvé vált – szerződést bármely fél jogosult rendes felmondással, megkezdett tárgyhó utolsó napjától számított, 90 napos felmondási idővel felmondani. Határozott idejű szerződés annak lejáratá előtt kizárólag rendkívüli felmondással mondható fel.

9.2. A szerződést bármely fél jogosult rendkívül felmondással, azonnal hatállyal megszüntetni, ha a másik fél a szerződésből származó lényeges kötelezettségét szándékosan vagy súlyos gondatlansággal jelentősen vagy ismétlődően megszegi. Rendkívüli felmondás csak írásban közölhető érvényesen, közlése esetén a szerződés hatálya a felmondás másik féllel történő közlése időpontjában szűnik meg. A szerződés szempontjából valamennyi, 6. és 5. pontban írt szolgáltatói vagy előfizetői kötelezettség jelentős kötelezettségnek minősül.

9.3. Jelen szerződés megszűnik abban az esetben is, ha az előfizető megszünteti tevékenységét vagy érdekeltsége a kiserőműben megszűnik.

10. Jogi információk

10.1. A weboldal üzemeltetője:

SUNdroid Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6000 Kecskemét, Csányi u 1-3

Cégjegyzékszám: 03-09-129918

Adószám: 25738726-2-03

E-mail: info@sundroid.hu

Telefonszám: +36-30-184-9058

10.2. Felügyelő szervek elérhetőségei

A szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos vita (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) esetén:

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: 1-459-4999

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Telefon: 1-472-8900

Kecskeméti Önkormányzat jegyzője

Cím: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

Telefon: 76-513-505

NAV Bács-Kiskun Megyei Adó- és Vámigazgatósága

Cím: 6000 Kecskemét, Kuruc krt. 16.

Telefon: 76-512-600

Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Kecskeméti Járásbíróság

Cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 7.

Telefon: 76-519-519

11. Értesítések

A szerződéssel kapcsolatos valamennyi jognyilatkozat érvényesen csak írásban, illetve a szolgáltató szabályzataiban, utasításaiban foglalt módon tehető meg. Az írásban megtett jognyilatkozatot hatályosan kézbesíteni a másik fél számára személyes átadás útján (átvételi elismervény ellenében), postai úton tértivevényes-ajánlott küldemény formájában lehet. A közlés időpontja az átvételi elismervényen, illetve a tértivevényen megjelölt időpont. Postai kézbesítés esetén akkor is közöltnek tekintendő a nyilatkozat, ha az a címzettnek tényleges átadásra azért nem kerülhetett, mert a címzett azt jelen szerződésben írt székhelyén azt "nem kereste", "nem vette át", az "átvételt megtagadta", ill. jelen szerződésben írt székhelyéről a másik fél előzetes írásos értesítése nélkül "elköltözött".

12. Vegyes rendelkezések

- 12.1. A szerződéssel kapcsolatos jogvitáikra a felek alávetik magukat a Kecskeméti Járásbíróság illetékességének.
- 12.2. A szerződésben nem szabályozott kérdésekre az 1.3 pontban megjelölt dokumentumok, továbbá a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. tv. (Ptk.), ill. a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

SUNdroid KFT

Kelt: Kecskemét, 2023. 04. 01.